

Szolgáltatási szerződés

mely létrejött egyrészről a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége [székhely: 1146 Budapest, Hermina út 47., képviseli: dr. Nagy Sándor elnök], mint szolgáltató [a továbbiakban: Szolgáltató],

másrészről ... [szül. név: ..., lakóhely: ..., szül. hely és idő: ..., a.n.: ...], mint felhasználó [a továbbiakban: Felhasználó] között alulírott helyen és napon - az EFOP-1.1.5-17-2017-00001 számú, Távoli segítségnyújtás látássérült embereknek - Távszem [a továbbiakban: projekt] keretében – az alábbi tartalommal:

1.1. A Távszem szolgáltatást Felhasználó egy okos eszköz és internet hozzáférés segítségével, a Távszem alkalmazás használatával veheti igénybe.

1.2. Az okos eszköz által közvetített képet és hangot a Szolgáltató által fenntartott Operátori Központ egyik ügyeletes számítógépen fogadja, a kép és hang információk alapján Felhasználóval kétoldalúan élőbeszédben kommunikál.

Felhasználó részére a Távszem szolgáltatás használatához folyamatos kép és hangátvitelhez megfelelő internet elérés szükséges, továbbá csontrezonanciás fejhallgató használata ajánlott.

1.3. Az okos eszköz egyaránt lehet iOS és Android rendszerű, a szolgáltatás Windows operációs rendszert futtató készüléken nem elérhető.

2. A Távszem szolgáltatás igénybevétele ingyenes, azonban a szolgáltatás eléréséhez használt okos eszköz internetre csatlakozása és annak minden költsége Felhasználót terheli.

3. Felhasználó elektronikus regisztrációs folyamat eredményeként válik jogosulttá a Távszem alkalmazás használatára, illetőleg a szolgáltatás igénybevételére. A regisztráció a www.tavszem.hu oldalon történik. A regisztrációt Felhasználó akkor végezheti el, ha megfelel a Távszem szolgáltatás igénybevételi feltételeinek.

4. Ha Felhasználó kitölti a regisztrációs adatlapot, az ott megadott e-mail címére Szolgáltató 2 napon belül megerősítő levelet küld, amely tartalmazza az alkalmazás aktiválásához szükséges belépési adatokat.

EFOP -1.1.5-17-2017-00001

5. A szerződés aláírását követően a szolgáltatás vezető aktiválja a használathoz szükséges felhasználónevet, amellyel megszemélyesíti a letöltött TávSzem alkalmazást. Ezt követően az alkalmazás nem igényel ismételt azonosítást minden indításkor, hanem az utoljára bejelentkezett felhasználó adatait használja, és a szolgáltatás igénybevétele során keletkezett adatokat Felhasználóhoz rendelve tárolja.

6. Felhasználó a szolgáltatással kapcsolatos beállításait részben az okos eszközén futó applikáció beállítás menüpontjában, részben a Távszem szolgáltatás honlapjáról elérhető jelszóval védett személyes fiókjában módosíthatja.

7. A Távszem szolgáltatást Felhasználó az alábbi folyamat során veheti igénybe:

- a) Felhasználó azonosítás a bejelentkezéskor
- b) Szabad operátor kapcsolása
- c) Távsegítségére irányuló kommunikáció Felhasználó és az operátor között
- d) Elégedettségi / értékelő kérdőív kitöltése Felhasználó által

Felhasználó vállalja, hogy a szolgáltatás során a fenti folyamatnak megfelelően jár el, s az annak során általa teljesítendő feladatokat elvégzi.

8. A távszem szolgáltatást Felhasználó az élet minden területén, az ország bármely pontján igénybe veheti, a nap 24 órájában, a hét minden napján.

9. A Távszem szolgáltatást Felhasználó akkor veheti igénybe, ha magyar állampolgársággal, vagy a szabad mozgás és tartózkodás jogával, avagy bevándorolt, illetőleg letelepedett státussal rendelkezik, továbbá

- a) érvényes tagsági jogviszonnyal rendelkezik az MVGYOSZ-ben, vagy annak valamely tagesületében
- b) emelt szintű családi pótlékban részesül,
- c) fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- d) vakok személyi járadékában részesül.

A Távszem szolgáltatás az a) pontban meghatározott esetben a Szolgáltató által kiadott érvényes, arcképes, törzsszámmal ellátott igazolvánnyal, a b), c), és d) pontban meghatározott esetben az ellátást megállapító határozattal vehető igénybe.

Készülék kölcsönzéséhez az MVGYOSZ-szel, vagy tagesületével a tagsági jogviszonnyal fenn kell állnia.

EFOP -1.1.5-17-2017-00001

10. Szolgáltatót, valamint munkavállalóit és megbízottjait titoktartás terheli, a szolgáltatás biztosítása során tudomásukra jutott személyes információkat harmadik fél részére nem adhatják ki. Ezen kötelezettségük korlátlan ideig fennmarad.

11. A Távszem szolgáltatás használata során Felhasználónak minden alkalommal lehetősége van arra, hogy kitöltse a Távszem Szolgáltató Központ informatikai rendszerétől kapott elégedettségi kérdőívet, amely segíti a szolgáltatás továbbfejlesztését. Ha a felhasználó Szolgáltatótól a szolgáltatás igénybe vételéhez készüléket kap, a kérdőívek kitöltése kötelező.

12.1. Felhasználó, ha Szolgáltatótól készüléket kap, legalább 8 alkalommal köteles tesztelni a Távszem szolgáltatást annak érdekében, hogy ezzel elősegítse a fejlesztést biztosító projekt hosszú távú céljainak megvalósulását.

12.2. Ha Felhasználó Szolgáltatótól készüléket kap, és a figyelmeztető üzenet ellenére megtagadja az elégedettségi kérdőív kitöltését, akkor az azonosítója letiltásra kerül, azaz a továbbiakban nem tudja igénybe venni a Távszem szolgáltatást, és a kölcsön kapott készüléket vissza kell adnia a Szolgáltatónak. A szolgáltatás újbóli igénybe vételéhez a regisztrációját 10 munkanapon belül meg kell újítania.

13. A Szolgáltató mentor munkatársai mind a 21 MVGYOSZ tagegyesületnél rendszeres időközönként továbbképzést, betanítást, installálást és beüzemelést végeznek. Felhasználó oktatása egyéni vagy csoportos formában történhet. Felhasználó a MVGYOSZ tagegyesületének mentor munkatársánál, az erre a célra szolgáló úrlapon jelezheti a szakmai tanácsadás iránti igényét.

14. Az operátorokkal, a távoli segítségnyújtással és a Távszem szolgáltatással kapcsolatos tapasztalatait, észrevételeit, esetleges panaszait Felhasználó írásban, a tavszem.hu oldalon, elektronikus levélben (e-mail) jelezheti a Távszem Szolgáltatás ügyfélszolgálatára felé a szolgáltatás panaszkezelési szabályzatában foglaltaknak megfelelően.

15.1. Jelen szerződés azonnali hatályú felmondására jogosítja fel Szolgáltatót, ha a Szolgáltató által kiadott általános szerződési feltételekben [a továbbiakban: ÁSZF], vagy a Szolgáltató által közzétett szolgáltatási rendben meghatározott kötelezettségeit Felhasználó megszegi. Felhasználó ennek kapcsán kifejezetten

EFOP -1.1.5-17-2017-00001

kijelenti, hogy az ÁSZF és a szolgáltatási rend rendelkezéseit teljeskörűen megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek tekinti.

15.2. Jelen szerződést felek bármelyike a másik félhez intézett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, 15 napos felmondási idővel indokolás nélkül felmondhatja.

16.1. Ha jelen szerződés bármely rendelkezése jogszabályba ütközne, vagy más okból érvénytelennek bizonyulna, a szerződés ezen rendelkezése helyébe - amennyiben van ilyen - a megsértett kötelező érvényű jogszabályi rendelkezés lép. Ennek hiányában a felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az érvénytelenség kiküszöbölésére törekszenek, s az érvénytelennek bizonyult rendelkezést az ahhoz legközelebb álló tartalmú érvényes rendelkezéssel pótolják.

16.2. Felek a fentieknek megfelelően megállapodnak abban is, hogy - amennyiben jelen szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek bizonyulna - a szerződés egészét nem tekintik érvénytelennek [részleges érvénytelenség].

17. Felek a köztük felmerülő esetleges jogvitákra - peres eljárás esetén - az I. fokon a járásbíróság hatáskörébe tartozó ügyekben kikötik a Budapesti IV. és XV. Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.

18. Felek jogviszonyára egyebekben az ÁSZF és a Szolgáltatási rend, ezek kifejezett rendelkezése hiányában pedig a Ptk. rendelkezései irányadóak.

E szerződést felek felolvasást és kölcsönös értelmezést követően – mint akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írják alá.

Budapest, 2019.

MVGYOSZ
Kölcsönadó

Kölcsönvevő

Alulírott tanúk jelen okirat aláírásával igazoljuk, hogy a kölcsönvevő részére – folyamatos és együttes jelenlétünkben – az okiratot ... tanú teljes terjedelemben felolvasta, s a kölcsönvevő azt mint akaratával megegyezőt írta alá.

Tanú 1.:

Tanú 2.:

Név:

Név:

Lakcím:

Lakcím:

Aláírás:

Aláírás: